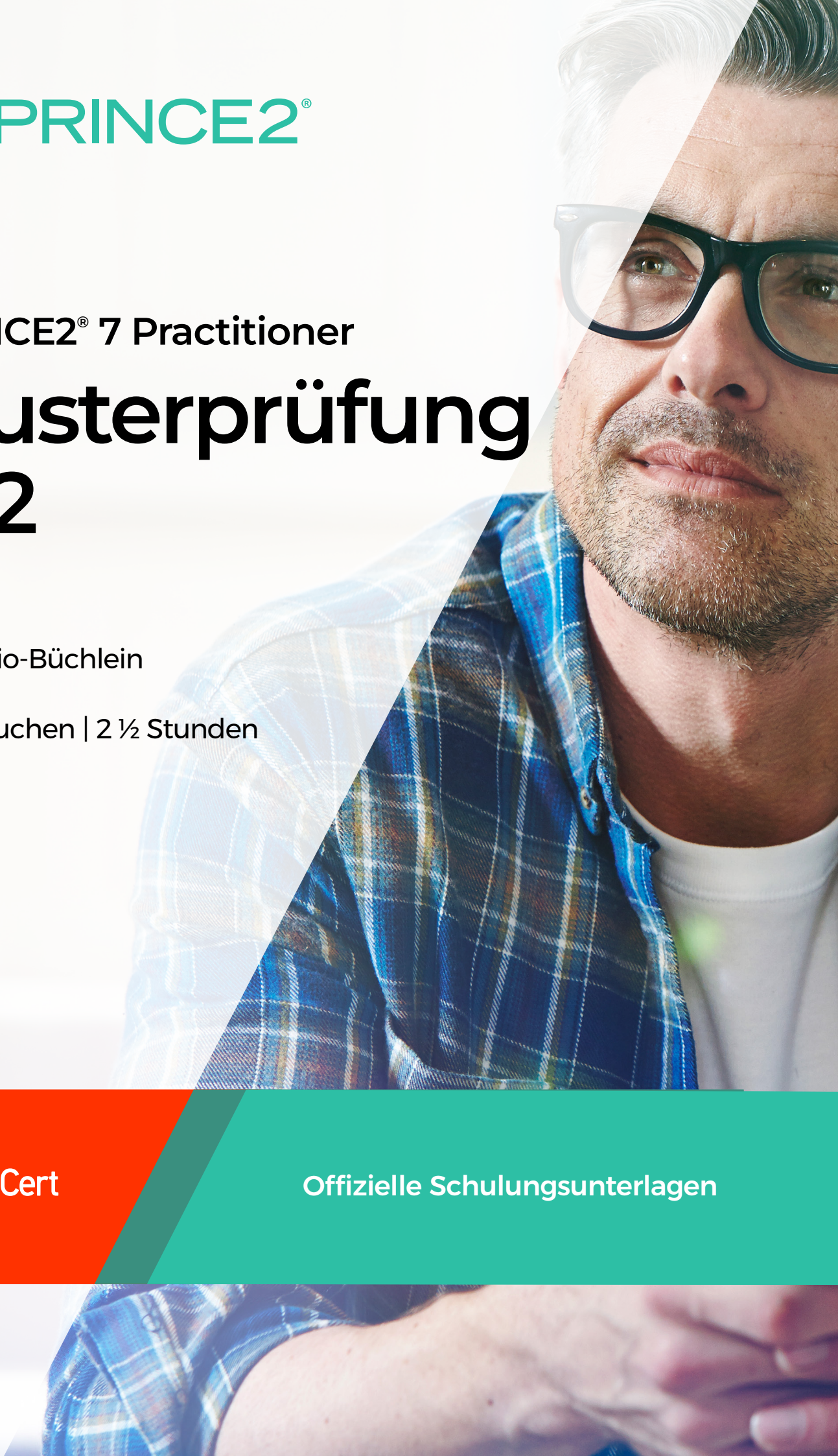
PRINCE2®

PRINCE2® 7 Practitioner

Musterprüfung 1&2

Szenario-Büchlein

Untersuchen | 2 ½ Stunden



PeopleCert

Offizielle Schulungsunterlagen

Szenario 4: NowByou

NowByou ist eine nicht gewinnorientierte Organisation, die mit lokalen Gemeinschaften zusammenarbeitet, um Diskriminierung jeglicher Art zu beseitigen und das internationale Menschenrechtssystem durch lokale und gezielte Interventionen voranzubringen.
NowByou bildet, leitet und stattet Netzwerk- und Unterstützungsgruppen aus, in denen alle, die Diskriminierung erlebt haben, ihre Erfahrungen und Gedanken in einem sicheren und stärkenden Raum austauschen können. Darüber hinaus ist NowByou eine der wenigen Nichtregierungsorganisationen (NGOs) im Land, die direkt mit der Polizei zusammenarbeiten, um gemeinsam Kampagnen zu entwickeln, die die Meldung diskriminierender Vorfälle an die Behörden fördern.
Aktuelle Studien haben gezeigt, dass die Diskriminierung marginalisierter Gruppen, insbesondere von Obdachlosen und Flüchtlingen, mit besorgniserregender Geschwindigkeit zunimmt. Die Zunahme der Diskriminierung hat NowByou zu der Überzeugung veranlasst, dass eine neue sechsmonatige Kampagne erforderlich ist, um dieses Issue anzugehen.
NowByou hat beschlossen, die Kampagne als Projekt durchzuführen, um sowohl das Bewusstsein für diese Art von Diskriminierung zu schärfen als auch ihre eigene Markenbekanntheit zu stärken (da NowByou in hohem Maße auf den guten Willen der Spender und die finanzielle Unterstützung von Partnern angewiesen ist).
Der Reifegrad des Projektmanagements in der Organisation ist sehr gering, es gibt keine standardisierten Prozesse oder Vorlagen. Aus diesem Grund hat sich NowByou an einen professionellen Projektmanager mit einer Erfolgsbilanz bei der Umsetzung von Projekten im gemeinnützigen Sektor gewandt, der für Folgendes verantwortlich sein wird:

- Erarbeitung der ersten Projektmanagement-Dokumentation
- Beratung und Coaching des NowByou-Kampagnenleiters, der das Projekt sponsert
- Mentoring des Mitarbeiters, der zum Projektmanager ernannt wird
- Beratung des Projektteams dazu, wie es verschiedene Medien (TV, Presse und soziale Netzwerke) für dieses und andere zukünftige Projekte nutzen kann

Es gibt einen allgemeinen Überblick über das Projekt, aber dieser muss bestätigt werden, da noch vorgelagerte Gespräche stattfinden:

Phase 1 (Initiierung)

- Business Case
- Projektleitdokumentation

Phase 2

- Sammeln von Kampagnenanforderungen auf hoher Ebene
- Analyse der Optionen

Phase 3

- Implementierung der gewählten Option(en)
- Abschluss

Das Hauptergebnis des Projekts wird eine durchgeführte Multi-Channel-Kampagne sein.

Zusatzinformationen

Rollen

Vorsitzender des Kuratoriums Als gemeinnützige Organisation gibt es ein Kuratorium, das die Organisation überwacht. Der Vorsitzende des Kuratoriums ist das Mitglied des Parlaments für das Gebiet, in dem NowByou seinen Hauptsitz hat.

Die **Chief Executive Officer (CEO)** von NowByou war eine der Gründerinnen von NowByou und ist seit dem Bestehen des Unternehmens CEO. Sie verfügt über große Erfahrung im gemeinnützigen Sektor und ist Leiterin einer Reihe anderer Wohltätigkeitsorganisationen.

Der **Chief Finance Officer (CFO)** von NowByou wurde vor 6 Monaten ernannt und hat sich bei Spendern und Partnern sehr aktiv für die Verbesserung der finanziellen Lage der Organisation eingesetzt. Er war zuvor als leitender Angestellter bei einer großen Bank tätig und möchte gute Portfolio- und Projektmanagement-Practices bei NowByou einführen.

Der **Leiter der Abteilung Fund-Raising**, der dem CFO unterstellt ist, arbeitete zuvor in einer Organisation mit guten Practices im Portfolio-, Programm- und Projektmanagement und trug dazu bei, die Genehmigung für die Ernennung des externen professionellen Projektmanagers und die Einrichtung eines Portfolio Office bei NowByou zu erhalten. Diese Rolle ist PRINCE2 qualifiziert.

Der **Fund-Raising Administrator** berichtet an den Head of Fund-Raising. Er kam vor 10 Jahren zu NowByou und war zuvor in den Abteilungen Personal und Kampagne tätig. Er hat seinen Vorgesetzten gefragt, ob er in PRINCE2 geschult werden kann.

Die **Personalleiterin** ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Arbeitsbedingungen und die Umstände angemessen sind und den Erwartungen des Marktes entsprechen, damit sehr qualifizierte Mitarbeitende und Freiwillige angeworben und gehalten werden können. Sie ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass alle NowByou-Mitarbeitenden, Freiwilligen und Auftragnehmer für die Arbeit mit ihren schutzbedürftigen Kunden ordnungsgemäß überprüft wurden.

Der **NowByou-Kampagnenleiter** ist vor kurzem zu NowByou gekommen, nachdem er zuvor als leitender Marketing-Manager bei einer kommerziellen Organisation zur Herstellung von Babynahrung tätig war, wo er erfolgreich ein Team für die Einführung neuer Produkte geleitet hat. Er trägt die Gesamtverantwortung für alle Kampagnen von NowByou. Dies ist seine erste Ernennung auf Führungsebene.

Eine **Portfolio Office Managerin**, die zuvor eine leitende Verwaltungsangestellte bei NowByou war, wurde ernannt, um das Portfolio Office einzurichten und mit der vertraglich verpflichteten Projektleiterin zusammenzuarbeiten, um die anfängliche Dokumentation und die anfänglichen Prozesse für das Projektmanagement zu implementieren und zu etablieren. Dies ist eine bedeutende Beförderung für sie, und sie hofft, dass sie in ihrer Rolle letztendlich für das Linienmanagement der Projektmitarbeiter bei NowByou verantwortlich sein wird.

Die **vertraglich verpflichtete Projektleiterin** hat mit vielen NGOs in der ganzen Welt zusammengearbeitet und ihnen erfolgreich beim Management und der Lieferung von Projekten geholfen. Dieser Vertrag umfasst zunächst 50 % ihrer Zeit, dieser Anteil wird jedoch erwartungsgemäß nach den ersten drei Monaten auf 25 % sinken. Sie war an der Auswahl und Ernennung der Portfolio Office Managerin beteiligt.

Der **Verbindungsbeamte der Polizei** kam vor fünf Jahren zu NowByou, nachdem er seine erfolgreiche Karriere bei der nationalen Polizei als Chefinspektor beendet hatte. Er hat bei früheren Initiativen eng mit der Personalleiterin zusammengearbeitet und etabliert nun eine enge berufliche Beziehung zum neuen Kampagnenleiter.

Trainees mit Hochschulabschluss Die Personalleiterin hat vor zwei Jahren ein Programm für Trainees mit Hochschulabschluss ins Leben gerufen. Die ersten vier Trainees werden in zwei Monaten das Ende ihres zweijährigen Programms erreichen, und es muss entschieden werden, ob ihnen eine weiterführende Rolle bei NowByou angeboten wird. Alle haben eine PRINCE2-Ausbildung absolviert.

Vorsitzender der Benutzergruppe NowByou hat eine Benutzergruppe mit interessierten Parteien aus lokalen Gemeinschaften, Netzwerken, Obdachlosen- und Flüchtlingsgruppen gegründet. Der Vorsitzende dieser Gruppe ist vor kurzem in den Ruhestand getreten und möchte dieser neuen Kampagne jede erdenkliche Unterstützung bereitstellen.

Die **Polizeipräsidentin**, die zum Mitglied des Kuratoriums ernannt wurde. Sie hat ihre Unterstützung für die neue Kampagne zum Ausdruck gebracht, da sie Bedenken hat, dass Mitglieder der Obdachlosen- und Flüchtlingsgemeinschaften Opfer von Verbrechen werden.

Leiter Öffentlichkeitsarbeit und soziale Medien er berichtet an den Kampagnenleiter und ist verantwortlich für Markenmanagement, Pressemitteilungen und soziale Medien. In ihren Abteilungen arbeiten drei hauptamtliche Mitarbeitende.

Der **Leiter der IT-Abteilung** verwaltet die gesamten IT-Ressourcen und die Infrastruktur von NowByou. Die IT-Abteilung verfügt über sechs fachkundige Mitarbeitende.

Leiter der Marketingagentur NowByou arbeitet mit einer kommerziellen Marketingagentur, CharityM, zusammen, die mit dem Leiter der Abteilung Werbung und soziale Medien bei der Entwicklung und Platzierung von Werbung bei Fernseh- und Radiosendern zusammenarbeitet.

Anmerkungen

Anmerkungen

PeopleCert